

Modalità di comunicazione della segnalazione:

- Tramite lettera nella apposta cassetta reclami (la lettera può anche essere in forma anonima)
- Tramite form apposito su Sito web (forma anonima):
www.oro plac.com (nell'area Certificazioni - SA8000)
- Tramite mail (forma non anonima, essendo una email):
SA8000@oro plac.com
- Tramite posta ordinaria (anche in forma anonima) scrivendo a:
Social Performance Team SPT
c/o OROPLAC srl
Viuzzo del Piscetto, 2/b
50018 Scandicci (FI)
- Nel caso in cui tali reclami o segnalazioni non fossero presi in carico dall'azienda, i lavoratori e le altre parti interessate hanno la possibilità di comunicare i propri reclami in forma scritta direttamente a Bureau Veritas al seguente indirizzo:
Bureau Veritas Italia Spa – Divisione Certificazione Att.ne Responsabile CSR Viale Monza, 347, 20126 Milano
E-mail: csr@it.bureauveritas.com
- Qualora anche Bureau Veritas si dimostrasse negligente, i lavoratori e le altre parti interessate hanno la possibilità di comunicare i propri reclami in forma scritta direttamente all'ente di accreditamento al seguente indirizzo:
Social Accountability Accreditation Services (SAAS)
9 East 37th Street, 10th Floor, New York, NY 10016
Tel: (212) 391-2106 Fax: (212) 684-1515
E-mail: saas@saasaccreditation.org